

## نموذج قانون حماية البيانات الشخصية

### 1- توضيحات بخصوص حماية البيانات الشخصية

1- يتم حفظ وتسجيل وتحديث البيانات الشخصية و البيانات الشخصية الخاصة التي قد يشاركها العميل وفقا لقانون حماية البيانات الشخصية (المعلومات المعنية بالصحة وعضويات النقابة/الجمعية/الوقف والمحكومية الجنائية والحالة الاجتماعية والبيانات البيومترية والخب)، وإذا أذن القانون بذلك، يتم نشرها وتحويلها لأشخاص ثالثين وتصنيفها وكذا معالجتها بكافة الطرق التي يأذن بها القانون، وذلك من قبل مصرف "تركيا فينانس" بصفته المسؤول المشرف على البيانات.

2- تم تقديم توضيحات للعميل بخصوص النقاط المفصلة أدناه والمرتبطة بالبيانات الشخصية التي قدمها للمصرف في إطار ما ينص عليه القانون:

أ- في سبيل استعمالها في المنتجات والخدمات المصرفية وفقا للقوانين التنظيمية بما في ذلك ولا ينحصر فيها، الإبقاء بالالتزامات المنصوص عليها في القانون المصرفي وغيرها من القوانين الموضوعية من قبل مؤسسة التنظيم والتدقيق للشؤون المصرفية والبنك المركزي التركي وغيره من السلطات، إنجاز المعاملات الخاصة في مجال الخدمات المصرفية بالمشاركة وتوفير منتجات وخدمات مصرفية تتماشى مع رضا العميل واحتياجاته وإنجاز خدمات الوكالات، سوف يتم:

ب- توفير ومعالجة البيانات الشخصية خطياً وشفهياً وكذا إلكترونياً عن طريق الوحدات الخاصة بالمصرف وفروعها والمعاملات المصرفية عبر الهاتف والخدمات المصرفية عبر الإنترنت والخدمات المصرفية عبر المحمول وأجهزة نقاط البيع وكذا أجهزة الصرف الآلي ومراكز الاتصال وعبر غيرها من الوسائل المماثلة.

3- و بداعي الأسباب المذكورة أعلاه، يسمح بمشاركة البيانات الشخصية على يد الأشخاص الذين حوّلت لهم الصلاحية من قبل القانون (مؤسسة التنظيم والتدقيق للشؤون المصرفية، الهيئة العامة لسوق الأوراق المالية، المصرف المركزي التركي، وغيره)، كما يسمح بأن تشارك هذه البيانات الخاصة من قبل شركاء مصرفنا في البرنامج ومؤسسات الخدمات المساعدة المرتبطة به وأيضا من مع المصارف المراسلة والمصارف الخصم في إطار معاملات "السويفت" وكذا شركاء المرف ومساهميه سواء كانوا في الداخل أم في الخارج في خضم معاملات إعداد الحسابات المالية الموحدة وتطبيق تعليمات تدبير المخاطر والتدقيق الداخلي؛ في حال خضوع العميل للقانون الضريبي للمداخل الخارجية المصدر، يتم مشاركة البيانات الخاصة بالعميل مع السلطات ذات الصلة (خ.د.د. مكتب ضريبة الدخل الأمريكي)، الهيئة الأوروبية للأوراق المالية وأسواق المال وغير ذلك) والمنشآت والأشخاص المعنية الأخرى.

4- لدى العميل الحق بالاستعلام إذا تمت أم لا معالجة البيانات الشخصية الخاصة به وهدف استغلالها، إذا تم استغلالها أو عدم استغلالها وفقا لهذا الهدف وعن الأشخاص الثالثة داخل وخارج البلد الذين تم تحويل البيانات الشخصية لهم، وفي حال تحويلها، طلب المعلومات المرتبطة بطبيعة معالجة هذه البيانات؛ طلب تصحيح بياناته الشخصية في حال إذا ما تمت معالجتها بشكل ناقص أو خاطئ، أو حذف أو التخلص من البيانات الشخصية الخاصة به وفقا للشروط المنصوص عليها في القانون، طلب الإشعار بهذا الخصوص للأشخاص الثالثة التي تم تحويل البيانات الشخصية لها، تقديم اعتراض عن كلّ العواقب التي تترتب عن تحليل البيانات المنجز بشكل منحصر عن طريق نظم البيانات الآلية، والمالية بتعويضات عن كلّ الخسائر التي قد يتكبدها العميل بسبب معالجة للمعلومات بشكل يخالف القانون. يمكن للعميل بتقديم طلباته وشكاياته المرتبطة بمعالجات البيانات من خلال البريد الإلكتروني

[turkiyefinans@hs03.kep.tr](mailto:turkiyefinans@hs03.kep.tr) أو عبر الهاتف بالاتصال بالرقم 0850 222 22 44 أو من خلال المكاتب الفرعية للمصرف.

### 2- الموافقة الصريحة لمعالجة البيانات الشخصية

يقبل العميل ويعلن عن منحه موافقته الصريحة دون ترك أي مجال للشك، لمعالجة بياناته الشخصية من أي نوع كانت بما في ذلك البيانات الشخصية الخاصة والتي تم مشاركتها من قبله مع المصرف وكذا موافقته على تحويل هذه البيانات إلى الأشخاص المذكورة أعلاه والمؤسسات والمنشآت والأشخاص الأخرى الذين يجب مشاركة المعلومات بهم وفقا للقوانين كما يقبل ويعلن استلامه لنسخة من النموذج التوضيحي لحماية البيانات الشخصية.

الإسم و اللقب :

رقم الهوية التركية:

التوقيع :

وثيقة مخصص للعموم

تاريخ

Genele Açık / Public

DIF\_MVYM\_01 / 14.05.2018 / R02 / سياسة تنظيم العلاقات مع المستهلك



\* 0 1 - 0 2 5 1 1 2 9 4 / R 0 2 \*